

СОГЛАСОВАНО

начальник управления образования администрации Комсомольского муниципального района



Е.Б. Порвина

«18» февраля 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения Комсомольского муниципального района



О.А. Королева

«18» февраля 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Радуга» Снежненского сельского поселения Комсомольского муниципального района в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Ответственный
I. Открытость и доступность информации об организации			
П.1.1. Неполное размещение информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с требованиями установленных нормативно правовыми актами.	До 01 июня 2020 г.	Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения Золотарева Т.А. педагог-психолог МБДОУ «Радуга»
П.1.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных страницах, на сайте ОО в сети "Интернет"	Размещение и обновление информации на официальных сайтах дошкольных учреждений, информационных стендах для обучающихся, родителей и педагогов. Информирование получателей образовательных услуг о возможности обращения к руководителям ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети "Интернет".	Постоянно	Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения Золотарева Т.А. педагог-психолог МБДОУ «Радуга»

II. Комфортность условий предоставления услуг	
<p>II.2.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Обновление материально-технической базы; благоустройство территорий общеобразовательных учреждений; своевременное обновление на сайтах общеобразовательных учреждений страниц о творческих достижениях обучающихся; информирование родителей о проводимых внеклассных и внешкольных мероприятиях посредством размещения информации на сайтах, информационных стендах.</p>
<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снеженского сельского поселения</p>	<p>Постоянно</p>
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>III.3.1. Недостаточное оборудование территорий, прилегающих к ОО, и их помещений с учетом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов</p>	<p>Оборудование территорий, прилегающих к общеобразовательным учреждениям, и их помещений в соответствии со сводом правил 59.13330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", утвержденным приказом Министра России от 14 ноября 2016 г. № 798/пр. Организация обучения (инструктажа) персонала общеобразовательных учреждений по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.</p>
<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снеженского сельского поселения</p>	<p>В течение года</p>
<p>III.3.2. Отсутствие необходимых условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Организация обучения детей-инвалидов с применением дистанционных технологий (дистанционное обучение) и обучения на дому. Обеспечение прохождения (по необходимости) курсов повышения квалификации и переподготовки педагогами, обучающими инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Своевременное обновление версии для слабовидящих на сайте общеобразовательных учреждений в сети "Интернет".</p>
<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снеженского сельского поселения</p>	<p>В течение года</p>

<p>П.3.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудование территорий и помещений общеобразовательных учреждений; использование шрифтов Брайля в образовательном процессе и для навигации по организации; дублирование аудиальной и визуальной информации. Проведение информирования общественности о создании условий в общеобразовательных учреждениях для детей-инвалидов и детей с ОВЗ с использованием интернет ресурсов, сайтов общеобразовательных учреждений, информационных стендов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>П.4.1. – 4.2. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при первичном обращении в ОО, а так же при непосредственном оказании образовательной услуги</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками общеобразовательных учреждений о пропускном режиме, доброжелательном и вежливом отношении к участникам образовательного процесса, с положениями правил внутреннего распорядка. Организация для работников общеобразовательных учреждений психологических тренингов, семинаров, педагогических советов, направленных на развитие культуры общения, профилактику профессионального выгорания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>
<p>П.4.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Организация дистанционных форм взаимодействия с общественностью (на сайте образовательных учреждений).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>П.5.1. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым</p>	<p>Информирование о работе общеобразовательных учреждений через официальный сайт, информационные стенды, средства массовой информации. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Проведение дней открытых дверей в общеобразо-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>

<p>П.5.2 Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы ОО</p>	<p>Актуализация графика работы общеобразовательных учреждений; руководителем общеобразовательных учреждений; объединений дополнительного образования (внесение изменений по необходимости).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>
<p>П.5.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО</p>	<p>Организация мониторинга обращений граждан в целях выявления недостатков условий оказания образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях. Размещение на официальном сайте общеобразовательных учреждений анкеты "Форма выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".</p>	<p>В течение года</p>	<p>Королева О.А., заведующий МБДОУ «Радуга» Снежненского сельского поселения</p>